

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen

Mitarbeiter Qualitätswesen

(m/w/d) Reklamationen & Kundenkommunikation

Um unseren hohen Qualitätsstandard weiter auszubauen, suchen wir für unseren Standort Bonn einen **Mitarbeiter Qualitätswesen (m/w/d)** mit Schwerpunkt Reklamationsbearbeitung und Kundenkommunikation.



DEINE AUFGABEN

- Du bearbeitest Reklamationen serviceorientiert, klärst technische Sachverhalte und stimmst Lösungen mit Kunden und internen Abteilungen ab.
- Du analysierst Bruchfälle und Qualitätsabweichungen anhand von Kundenrückmeldungen und internen Lagerprüfungen.
- Du erstellst Berichte zu Reklamationen, Qualitätskennzahlen und Root Cause Analysen und leitest Verbesserungsmaßnahmen ab.
- Du führst systematische Root Cause Analysen durch, identifizierst Ursachen und entwickelst präventive Maßnahmen.
- Du betreust Kunden und begleitest Werksbesichtigungen sowie Audits.
- Du arbeitest mit Produktion und Entwicklung zusammen, um Qualitätssicherungsmaßnahmen zu optimieren und Kundenfeedback in den Produktionsprozess einfließen zu lassen.

DEIN PROFIL

- Du hast eine technische Ausbildung mit Erfahrung im Qualitätswesen oder ein Studium im Qualitätsmanagement, der Werkstofftechnik oder Ingenieurwissenschaften.
- Du bringst erste Erfahrung im Reklamations- oder Qualitätsmanagement mit, idealerweise in der Glas-, Verpackungs- oder Prozessindustrie.
- Du analysierst Ursachen strukturiert und leitest wirksame Maßnahmen ab.
- Du kommunizierst sicher mit Kunden und erklärst technische Themen verständlich.
- Du trittst souverän auf und bist bereit zu reisen.
- Du beherrschst MS Office und hast Erfahrung mit QM-Systemen wie ISO 9001, FMEA oder 8D-Report.

DAS ERWARTET DICH

- Eine verantwortungsvolle Rolle mit Gestaltungsspielraum und direktem Kundenkontakt.
- Ein innovatives Umfeld in einer dynamischen Branche mit hoher Präzision.
- Attraktive Vergütung, Sozialleistungen und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Eine offene Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen und starkem Teamgeist.

Die WECK Gruppe mit Sitz in Bonn, Warendorf und Wehr startet nach erfolgreicher Übernahme neu durch. Mit AURELIUS, einer weltweit tätigen Investment Gruppe, greifen wir auf ein operatives Netzwerk aus erfahrenen Experten zurück. Mit dieser starken Partnerschaft im Rücken bauen wir nun intern ein neues Führungsteam auf. Unsere nachhaltigen Produkte mit zeitlosem Design und kompromissloser Qualität werden weiterhin in Deutschland in unserem modernen Glaswerk hergestellt. Wir produzieren und vertreiben neben den weltbekannten Einkochgläsern auch Verpackungsgläser für die industrielle Abfüllung. Kooperation, Flexibilität, Motivation und Einsatzbereitschaft prägen unsere Unternehmenskultur seit 124 Jahren. Mit über 300 Mitarbeitern und einem Umsatz von ca. 60 Mio. Euro schreiben wir unsere 124-jährige Erfolgsgeschichte fort.

HÖRT SICH GUT AN?

Dann starte Deine Zukunft bei uns!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung adressiert an Sandra Weber, bewerbung@weck.de

Wenn Du mehr über uns erfahren möchtest, besuche gerne unsere Website: www.weck.de